深圳旅游•全城热购龙卡IC信用卡

退市客户问答

**1.问：产品退市对我原卡片有何影响？**

答：由于我行与联名方的合作合约已终止，您持有的尾号为\*\*\*\*的全城热购卡将于2024年8月1日起不再发行。该卡在有效期内仍可继续使用。后续您持有的全城热购卡如出现卡片到期、挂失、毁损补卡等情况，我行将为您换发龙卡信用卡标准版（金卡或白金卡，视您原卡片等级而定），卡号不变，账务及积分等不受影响。详细情况可登录深圳建行网站，查阅《深圳旅游·全城热购龙卡IC信用卡退市公告》。

**2.问：我的全城热购卡损坏或者遗失怎么办？**

答：退市之后，您持有的全城热购卡如出现卡片挂失、毁损补卡等情况，我行将为您换发龙卡信用卡标准版（金卡或白金卡，视您原卡片等级而定），卡号不变，账务及积分等不受影响。详细情况可登录深圳建行网站，查阅《深圳旅游·全城热购龙卡IC信用卡退市公告》。

**3.问：新换发的信用卡还享受原有的权益吗？**

答：原卡卡片在有效期内仍可享受原有的产品权益，新换发的信用卡不再享有原有的权益。

**4.问：我收到新卡后，原卡上的积分、相关账务如何转换？**

答：如您持有的全城热购卡片到期或挂失换卡情况时，建行将为您换发龙卡信用卡标准版（金卡或白金卡，视您原卡片等级而定），原有卡中的积分、账务自动转换到新卡中。

**5.问：原卡片上的分期业务如何处理？**

答：原有卡中的分期业务自动转换到新卡中。

**6.问：那我在什么地方可以了解到具体内容呢？**

答：您可登录深圳建行网站了解详情。

**7.问：新换发的卡片年费政策是怎样的？**

答：您收到的龙卡信用卡标准版（金卡或白金卡）年费政策不变，与原卡年费政策相同。